

放課後等デイサービスたんぽぽ長嶺評価表(集計結果)

平成31年2月18日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	77%	23%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%		よくわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	31%	8%	2Fなのに階段しかない。 建物の構造上仕方ないと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズをよく理解した支援計画が作成されているか	77%	23%		相談支援をしても、実行するまでに時間がかかるし、役に立っていない。例えばくつひもの結び方、バスの乗り継ぎ確認等。
	⑤	活動内容が工夫されているか	92%	8%		
	⑥	社会資源を活用した活動や交流をする機会があるか	92%	8%		
保護者 への 説明等	⑦	利用内容・利用者負担等について説明がなされたか	100%			
	⑧	日頃の子どもの様子を保護者につたえ共通理解できているか	100%			よいことも悪いことも伝えて頂き、様子がよくわかります。
	⑨	保護者交流会等の開催による支援がなされているか	39%	46%	15%	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	100%			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%			
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報を子どもや保護者に対して発信できているか	77%	23%		
	⑬	個人情報十分注意しているか	92%	8%		
非常時 の 対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対応は保護者に周知されているか	77%	23%		
	⑮	非常災害の発生に備えて避難訓練がおこなわれているか	92%	8%		
満足度	⑯	子どもは、たんぽぽに通うことを楽しみにしているか	100%			とても楽しみにしていて、保護者も安心です。

評価表回収率13/17人=70%

ご協力ありがとうございました。