

# 放課後等デイサービスたんぽぽ江津評価集計表

平成29年4月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	・専門性についてよくわかりませんでしたので真ん中につけました。 ・職員さんによる時もあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズをよく理解した支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動内容が工夫されているか	100%	0%	0%	・社会資源を活用しつつ楽しく取り組める内容で満足している。 ・いちご狩り等いつもイベントを考えて頂いてありがたいです。
	⑥	社会資源を活用した活動や交流をする機会があるか	92%	8%	0%	
保護者 への 説明等	⑦	利用内容・利用者負担等について説明がなされたか	92%	8	0%	
	⑧	日頃の子どもの様子を保護者につたえ共通理解できているか	100%	0%	0%	・送迎時、連絡帳で詳しく説明ができています。 ・活動内容や排泄について帰りの際に説明や連絡帳に記載して頂きわかりやすいです。
	⑨	保護者交流会等の開催による支援がなされているか	50%	50%	0%	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	・苦情はないが急な変更事項に対して迅速な対応で助かっている。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	・たまに あれ?と思うときもあるが
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報を子どもや保護者に対して発信できているか	100%	0%	0%	活動内容、情報を親子で楽しみに閲覧させてもらってます。
	⑬	個人情報十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時 の 対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対応は保護者に周知されているか	92%	8%	0%	
	⑮	非常災害の発生に備えて避難訓練がおこなわれているか	67%	25%	0%	・行事の一環に組み込まれておりスムーズに参加出来ている。 ・わかりません。
満足度	⑯	子どもは、たんぽぽに通うことを楽しみにしているか	92%	8%	0%	・学校行事で行けない・遅れるという言葉だけで泣いてしまいます。 ・◎ ・とても楽しみにしていて。利用日数の増日がある程 ・最近、学校の友達との時間を楽しむ事も増えてきているので