

放課後等デイサービスたんぽぽ長嶺評価集計表

平成29年4月25日

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%	・人数が増えてきているので、人数次第だと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	50%	12.5%	12.5%	・車椅子の子は階段なのできついと思う。居ないとは思いますが。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズをよく理解した支援計画が作成されているか	87.5%	12.5%	0%	0%	
	⑤	活動内容が工夫されているか	87.5%	12.5%	0%	0%	・まだ利用して間もないのでよく分かりません。 ・心配なのは増えすぎて学童のような預かりの延長みたいにならないか心配で
	⑥	社会資源を活用した活動や交流をする機会があるか	87.5%	12.5%	0%	0%	・親では連れ出しにくい、防災センターやテクノロジーパークなど体験として良いと思います。
保護者への説明等	⑦	利用内容・利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑧	日頃の子どもの様子を保護者につたえ共通理解できているか	100%	0%	0%	0%	
	⑨	保護者交流会等の開催による支援がなされているか	25%	50%	12.5%	12.5%	・日頃はパートの勤務で、休みは私用で動き回る事が多いので、希望での参加だと助かります。 ・何をもって、どの位のペースであれば、“支援”というのかがわからない
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	87.5%	12.5%	0%	0%	・初めての長期休校日で子どもが一人での留守を嫌がり伝えた所、工夫して下さり大変感謝しております。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・子供達にみられないように、連絡帳には困った事が書いてないが、後で言われると何をどのような対応したらいいのか教えてほしい時がある。
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報を子どもや保護者に対して発信できているか	75%	25%	0%	0%	・ホームページを見ることはまずないので、出来れば月1でも活動中の写真がほしい。活動予定はしっかりできている。
	⑬	個人情報十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対応は保護者に周知されているか	87.5%	12.5%	0%	0%	
	⑮	非常災害の発生に備えて避難訓練がおこなわれているか	75%	12.5%	0%	12.5%	・消防署などの災害体験対応の仕方を学ぶ機会がある。
満足度	⑯	子どもは、たんぽぽに通うことを楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・たんぽぽに行く事を目標に嫌な事（注射）などを頑張る事が出来ている。 ・感覚過敏があるので、苦手な子が来るときはいきたがらない。