

# 放課後等デイサービスたんぽぽ長嶺評価表（保護者向け）

令和2年9月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	67%	22%	0%	11%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	11%	0%	6%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	16%	0%	6%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズをよく理解した支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑤	活動内容が工夫されているか	94%	6%	0%	0%	
	⑥	社会資源を活用した活動や交流をする機会があるか	83%	11%	0%	6%	
保護者 への 説明 等	⑦	利用内容・利用者負担等について説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	
	⑧	日頃の子どもの様子を保護者につたえ共通理解できているか	100%	0%	0%	0%	
	⑨	保護者交流会等の開催による支援がなされているか	50%	38%	6%	6%	コロナ禍でリスクもあり行えないし、避けるべき時期と思われる。そのような中で子供間のやり取りを通し、また保護者の間に入り情報交換や支援を頂いてありがたい。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報を子どもや保護者に対して発信できているか	89%	11%	0%	0%	
	⑬	個人情報は十分注意しているか	94%	6%	0%	0%	
非常 時の 対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対応は保護者に周知されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑮	非常災害の発生に備えて避難訓練がおこなわれているか	94%	0%	0%	6%	
満足 度	⑯	子どもは、たんぽぽに通うことを楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	

評価表回収率18/20人 = 90%

ご協力ありがとうございました。