

放課後等デイサービスたんぽぽ下江津評価表(集計結果)

令和4年4月28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	71%	29%			・療育中の子どもたちの様子を見ていないため評価できない。 ・あまり中を見たことはないが、PTにつながる運動療法の設備があるのか気になります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%			・事業所内が見えないので職員の人数がわからない。 ・職員の資格内容などが分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	28%	6%		・事業所が2階にあるので、身体的障がいがある児童は困難に感じる部分があるかと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズをよく理解した支援計画が作成されているか	90%	10%			・子どものこだわりに対して、いつも熱心に対応してくださってありがとうございます。
	⑤	活動内容が工夫されているか	100%				・子ども自身、たんぽぽへの来所を楽しんでいます。
	⑥	社会資源を活用した活動や交流をする機会があるか	71%	29%			・コロナ渦もあり、活動への制限もあつたかと感じられます。長期休暇や土曜日など機会を作って頂いていると感じます。
保護者 への 説明等	⑦	利用内容・利用者負担等について説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃の子どもの様子を保護者につたえ共通理解できているか	90%	10%			・毎回、子どもの様子を伝えてくださいます。
	⑨	保護者交流会等の開催による支援がなされているか	19%	71%	10%		・コロナ渦なので答えられない。 ・コロナがなければ、是非保護者交流会等に、参加したいと思っています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%			・苦情ではないですが、陽性者が確認されたときなどしっかりと対応して下さいました。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	95%		5%		
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報を子どもや保護者に対して発信できているか	85%	15%			
	⑬	個人情報十分注意しているか	100%				
非常時 の 対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対応は保護者に周知されているか	95%	5%			・送迎車にもビニールのパーテーションを取り付けてあつて安心しました。
	⑮	非常災害の発生に備えて避難訓練がおこなわれているか	48%	52%			・定期的に避難訓練が行われているのかわかりません。
満足度	⑯	子どもは、たんぽぽに通うことを楽しみにしているか	90%	10%			・毎回お友達に会えるのを楽しみにしています。いつも熱心なご対応ありがとうございます。

評価表回収率19/21人=91%

ご協力ありがとうございました。