

放課後等デイサービスたんぽぽ長嶺 評価表（保護者様向け）

令和5年3月30日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|------------------|---|--|------|---------------|-----|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 80% | 13% | 0% | 7% | ・室内でも体を動かす活動があり助かる。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 73% | 20% | 0% | 7% | ・スタッフで専門性に差を感じる。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 53% | 40% | 7% | 0% | ・詳しくはわからないが、適切と感じる。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズをよく理解した支援計画が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・細やかな計画を立ててもらっている。 |
| | ⑤ | 活動内容が工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・長期休み等、おでかけが多くありがたい。 ・ゲームや制作、個人の課題解決などバランスが良い。 |
| | ⑥ | 社会資源を活用した活動や交流をする機会があるか | 67% | 20% | 0% | 13% | ・お店での体験学習等とても助かる。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 利用内容・利用者負担等について説明がなされたか | 86% | 7% | 0% | 7% | ・面談等で伺っている。 |
| | ⑧ | 日頃の子どもの様子を保護者につたえ共通理解できているか | 86% | 7% | 0% | 7% | ・帰宅時に出来ている。 ・スタッフで差を感じる。 |
| | ⑨ | 保護者交流会等の開催による支援がなされているか | 47% | 20% | 13% | 20% | ・みかん狩りの交流が楽しかった。 ・コロナ禍で難しかったと思うが、配慮されていたと思う。 ・最近利用をし始めたので保護者交流会は参加したことがありません。 |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか | 80% | 13% | 0% | 7% | ・急なお願いにも対応頂き感謝している。 ・思う事が伝わっておらず、意識を変えていない点が見受けられた。 ・苦情を伝えた事がないのでわかりません。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 93% | 7% | 0% | 0% | ・適切に行われている。 |
| | ⑫ | 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報を子どもや保護者に対して発信できているか | 80% | 13% | 0% | 7% | |
| | ⑬ | 個人情報は十分注意しているか | 93% | 7% | 0% | 0% | |
| 非常時 の 対応 | ⑭ | 緊急時の対応や、感染症対応は保護者に周知されているか | 93% | 0% | 0% | 7% | ・適時確認している。 |
| | ⑮ | 非常災害の発生に備えて避難訓練がおこなわれているか | 73% | 20% | 0% | 7% | |
| 満足 度 | ⑯ | 子どもは、たんぽぽに通うことを楽しみにしているか | 93% | 7% | 0% | 0% | ・「もっと通いたい！」と言っている。 ・波があるが、概ね楽しんでいる。 ・本人が学べ楽しめていることが、一番の評価とと思います。 |

評価表回収率15/20人 = 75%

ご協力ありがとうございました。