

# 放課後等デイサービスたんぽぽ下江津 評価表（保護者様向け）

令和5年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	79%	16%		5%	・隣の公園も利用しながら活動スペースが確保できていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	21%		5%	・理学療法士、作業療法士など専門の職員がいるのかわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	21%	5%	5%	・2階に事業所があるので、バリアフリーとは言えない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズをよく理解した支援計画が作成されているか	100%				・その時、その時のニーズに対応して下さっている。
	⑤	活動内容が工夫されているか	100%				・様々な活動を計画して下さっている。
	⑥	社会資源を活用した活動や交流をする機会があるか	84%	16%			・図書館へ行ったりなど地域のサービスを利用する活動が少しある。
保護者への説明等	⑦	利用内容・利用者負担等について説明がなされたか	95%		5%		
	⑧	日頃の子どもの様子を保護者につたえ共通理解できているか	100%				・送迎の際は又は電話などで伝えて下さっている。
	⑨	保護者交流会等の開催による支援がなされているか	47%	42%	11%		・コロナもあってだと思いますが、交流会は一度も参加したことがない。
	⑩	体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	95%	5%			
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報を子どもや保護者に対して発信できているか	84%	11%	5%		
	⑬	個人情報十分注意しているか	90%	5%		5%	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対応は保護者に周知されているか	100%				
	⑮	非常災害の発生に備えて避難訓練がおこなわれているか	74%	21%		5%	・子どもに聞いたらしたことないとのことでした。
満足度	⑯	子どもは、たんぽぽに通うことを楽しみにしているか	100%				・おかげさまで安心して、楽しく通うことができる。

評価表回収率 19 / 21人 = 90%

ご協力ありがとうございました。